



*cfabrona.nl*

## **NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 22 april 2015**

- Aanwezig** : Ghislaine Fenstra (GF) voorzitter, Han Siemons (HS), Jan Torcqué (JT), Frits Kramp (FK), Ron van Dort (RvD), Ernst Blankestijn (EB), Joost Blauw (JB), Maurits Jansen (MJ) bij agendapunt 5
- Afwezig** : Flori Bets (FB), Jan Duenk (JD)
- Verslag** : Melanie Bogchelman (MB)
- 

### **1. Opening en vaststelling agenda**

Joost Blauw is als toehoorder en kandidaat-lid aanwezig bij de vergadering. Zijn broer woont op Sterrenberglaan 10. Ook in de volgende vergaderingen zijn twee kandidaat-leden aanwezig waarna de CFA wellicht weer op sterkte is. De leden denken na wie na 1 juli de functie van voorzitter overneemt van GF. JD is verhinderd. Alle vragen aan JD worden schriftelijk aan hem gesteld.

### **2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 11 maart 2015**

De CFA heeft nog geen antwoordbrief gestuurd aan LFR De Loever, HS neemt telefonisch contact op. Ondanks het verzoek van de CFA tot toegang op 'Mijn Abrona' heeft Abrona geen mogelijkheden gezien om dit te realiseren. De raad is verbaasd dat toegang nu wel mogelijk is nu dit wenselijk is voor de boventalige medewerkers. De raad vraagt JD wanneer de werkgroep 'visie medezeggenschap' start.

#### **Actiepuntenlijst**

De actiepuntenlijst wordt bijgewerkt.

De opmerkingen van de leden op het concept jaarverslag zijn verwerkt. Het CFA-jaarverslag 2014 wordt vastgesteld.

### **3. Notulen van de MT d.d. 23 februari en 23 maart 2015**

Voor kennisgeving aangenomen.

#### **Notulen van de CCA d.d. 11 februari 2015**

Voor kennisgeving aangenomen.

#### **Notulen van de OR d.d. 17 februari 2015**

Voor kennisgeving aangenomen.

### **4a. Informatieverstrekking vanuit de raad van bestuur**

#### **- Samenwerking in Zeist**

De raad vraagt JD wat er na de pilot gaat gebeuren als eventuele formele samenwerking wordt gestart en de raden hierover adviesrecht hebben.

#### **- Jaarverslag cliëntvertrouwenspersoon Abrona**

De CFA nodigt de cliëntvertrouwenspersoon uit voor de vergadering van juni om toelichting te geven op, met name de aandachtspunten, uit het jaarverslag.

#### **- Beantwoording vragen uit CFA vergadering 11 maart 2015**

Na bespreking houdt de raad nog een aantal vragen die opnieuw aan JD worden voorgelegd. De toelichting op AMO wordt geagendeerd voor de volgende vergadering.

*Planning externe audit 13 en 14 april 2015*

De raad is benieuwd hoe de locaties voor de audit zijn gekozen.

**4b. Informatie vanuit de CCA/OR**

De CFA ondersteunt de aandachtspunten van de CCA in het advies over de sluiting Kwekerij Harmelen. De CFA vraagt JD om een terugkoppeling van de oplossingen.

**5. Uitvoering Strategisch Vastgoedbeleidsplan, Maurits Jansen manager Vastgoed, ICT en Facilitair**

MJ geeft een korte uitleg over het Strategisch Vastgoedplan (VSP).

In het VSP zijn alle vastgoedlocaties van Abrona opgenomen. Meerdere factoren (zoals looptijd, kosten per jaar, cliënttevredenheid) spelen een rol bij beslissingen of een locatie wordt aangehouden of afgestoten. Binnen GLZ en SLZ zijn hierbij overigens geheel eigen beleidskeuzes mogelijk. In de SLZ is sprake van meer gespecialiseerde panden in eigendom, GLZ streeft naar een meer flexiblere vastgoedportefeuille met (kortlopende) huurcontracten. De adviesgroep huisvesting toetst op verschillende domeinen over behoud of afstoten van vastgoed waarna dit wordt voorgelegd aan het MT voor besluitvorming. Tenminste elke 2 jaar wordt de vastgoedportefeuille geactualiseerd, mede rekening houdend met eventueel herziene financieringsvormen.

**6. Advies: protocollen in het kader van AiV**

Uit de afspraken die zijn gemaakt in advisering over AiV fase 2 en 3 heeft Abrona, vanuit de richtlijnen die door de CFA en CCA zijn opgesteld, protocollen gemaakt. Alle leden toetsen de richtlijnen aan de gemaakte protocollen waarna GF met de voorzitter van de CCA overlegt over gezamenlijke advisering op de protocollen.

**7. Abrona in Verandering**

- *Uitwerking stap 3 en 4 van de evaluatie AiV*

GF mailt alle leden het cliënttevredenheidsonderzoek: 'Dit vind ik ervan' dat een onderdeel is van de evaluatie. De raad denkt na of er nog aanvullende onderwerpen toegevoegd moeten worden aan de vragenlijst.

- *Overzicht mutaties 25% en 40%, peildatum 11 maart 2015*

De raad beseft dat het overzicht een momentopname is maar is blij met de goede toelichting en vraagt JD om een regelmatige update en toevoeging van tijdspad om meer inzicht te krijgen wanneer de problemen zijn opgelost op de locaties. Bij teveel mutaties is destijds afgesproken dat Abrona de inspanningsverplichting heeft om te zorgen voor een goede overgangperiode, in overleg met LFR en LCR. De raad is bezorgd over de wijze waarop deze overgangperiode wordt overbrugd. Veel verschillende medewerkers geeft onrust op locaties, zowel bij cliënten als bij familie. De raad vraagt informatie hoe de inwerkperiode wordt vormgegeven en op welke manier vanuit Abrona wordt gestuurd op het inwerken van nieuwe teams.

- *Borging cultuur en gedrag*

Voor kennisgeving aangenomen.

- *Afspraken uit overleg met raad van bestuur over ongevraagd advies AiV*

De afspraken die in het overleg zijn gemaakt zijn goed weergegeven in de bijlage. De raad pleit nog steeds voor onafhankelijke toetsing van Berenschot en wil hierover in gesprek met JD. De raad stelt voor om dit in een extra vergadering in mei te bespreken met JD en de managers Erik Droog en Maarten Hazeleger waarbij de accent ligt op het vervolg van het ongevraagd advies en een update van de huidige situatie van de locaties.

*Rapport Slank en Slagvaardig*

Jan Snijder wordt uitgenodigd voor CFA vergadering van september om toelichting te geven.

**8. Werkgroepen en bijeenkomsten**

GF is aanwezig bij het beleidsgesprek met de het Zorgkantoor op 23 juni 2015.

**9. Bijeenkomst lokale familieraden 23 april 2015**

Van de 21 lokale familieraden hebben zich 14 raden aangemeld.

**10. Bericht uit de regio's**

*Jaarverslag 2015 LFR De Bossewaard en notulen d.d. 26 januari 2015*

De CFA complimenteert de LFR De Bossewaard met zijn jaarverslag 2014.

*Notulen LFR De Loever d.d. 10 maart 2015*

Voor kennisgeving aangenomen.

**11. ABIS**

De raad merkt op dat nog niet alle resultaten in ABIS bekend zijn en vraagt om een volledige ABIS-rapportage zodra deze resultaten wel bekend zijn.

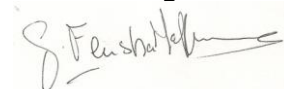
**12. Rondvraag**

HS geeft toelichting op de PO procedure van locatie Faros waarbij, vanuit de verschillende adviezen van cliëntenraad en familieraad, een commissie van wijzen uitspraak heeft gedaan over de toetsingskaders in de PO procedure.

**13. Sluiting**

GF sluit af om 17.45 uur

Aldus vastgesteld op 17 juni 2015



.....  
M. G. Fenstra-Haffmans,  
voorzitter

**ACTIELIJST CFA**

	<i>Actie</i>	<i>Door wie</i>	<i>Voor wanneer</i>
	<b>4 februari 2015</b>		
1.	Besloten facebook-pagina CFA leden	FB	z.s.m.
	<b>11 maart 2015</b>		
1.	Toelichting op visie vrienden van Abrona na 1 september 2015 agenderen	CFA	01-09-2015
2.	CFA uitnodigen voor werkgroep MZ	JD	z.s.m.

	<b>22 april 2015</b>		
1.	Veiligheidsbeleid agenderen in juni	CFA	17-06-2015
2.	Cliëntvertrouwenspersoon uitnodigen	CFA	17-06-2015
3.	Toelichting AMO agenderen in juni	CFA	17-06-2015
4.	Toelichting Slank en Slagvaardig in september agenderen (Jan Snijder uitnodigen)	CFA	23-09-2015
5.	Extra vergadering plannen in mei	CFA	z.s.m.
6.	Vragen uit vergadering schriftelijk doorgeven aan JD	GF	z.s.m.
	<b>Uit eerdere vergaderingen</b>		
1.	Raad van Toezicht		november
2.	Achterbanavond		najaar
3.	Visie op vrijwilligers		2015
4.	Productdefiniëring: naleving beleid.		2015
5.	Productdefiniëring: evaluatie		2016