

Nieuwsbrief CFA oktober 2024

Informatie van de Centrale Familieraad

Met deze Nieuwsbrief informeren we u graag over onderwerpen die in de laatste CFA-vergaderingen zijn besproken.

Voorgenomen wijziging statuten

Eerder hebben wij gemeld dat Abrona het voornemen had om de christelijke identiteit in de statuten te schrappen. De CCA en CFA hebben daar, om verschillende redenen, negatief op geadviseerd.



Wij hebben inmiddels goed nieuws: De bestuurder volgt het gegeven advies. De christelijke identiteit blijft in de statuten gehandhaafd.

Ten onrechte in rekening gebrachte pedicurekosten

In de vorige Nieuwsbrief hebben wij u laten weten, dat wij het niet eens waren met het standpunt van Abrona om, ten onrechte betaalde pedicurekosten, niet breed te gaan vergoeden.

Na overleg met de CCA en CFA heeft de raad van bestuur een aanvullend besluit genomen. Dit luidt:

"Tot uiterlijk 31 januari 2025 kan er door, of namens, cliënten van Abrona een individueel verzoek worden ingediend voor vergoeding van pedicurekosten over de periode juli 2018 tot maart 2023.

Men dient daarvoor schriftelijk het verzoek te doen, en facturen mee te sturen.

Dat kan per e-mail naar:

wiebetaaltwat@abrona.nl

Voor een goede afhandeling moet in het verzoek de naam van de cliënt staan en moeten facturen worden meegestuurd. Abrona streeft ernaar om uiterlijk een maand na ontvangst van het verzoek, een reactie te geven."

De CFA kan hiermee instemmen, mits de volledige communicatie hierover heeft plaatsgevonden vóór 15 november. Verder werken pedicures niet altijd met facturen. Geldig bewijsmateriaal zoals bankafschriften, bonnen, of doorbelastingen vanuit Abrona zouden moeten volstaan, wat de CFA betreft.

We hebben onze reactie op het besluit laten weten.



Mocht u hier nog vragen over hebben, ook deze kunt u sturen naar het e-mailadres wiebetaaltwat@abrona.nl

Sluiting kleinere locaties

Abrona heeft de laatste tijd enkele kleinere locaties afgestoten. Als reden geeft Abrona op, dat deze niet meer kostendekkend kunnen zijn.

De CFA vindt het belangrijk dat de (lokale) medezeggenschap hier in ruime mate bij betrokken wordt.

Een verhuizing heeft namelijk een enorm effect op cliënten. Zij wonen vaak jarenlang met dezelfde huisgenoten samen.

Een van de lokale familieraden wordt hier nu mee geconfronteerd en heeft contact gezocht met de CFA.



Omdat kleinschaligheid bij meer locaties van Abrona speelt, bespreekt de CFA dit onderwerp in de volgende vergadering. Regiomanager Kenny Blanken zal daar aanschuiven.

Eten en drinken

Abrona heeft onderzoek gedaan naar ervaringen van de locaties met de huidige leverancier van maaltijden en boodschappen. Naar aanleiding van de uitkomst is er besloten een pilot te houden.

In deze pilot gaan locaties ervaringen opdoen met verschillende leveranciers.



Als de pilot is afgerond en er uitkomsten te melden zijn, krijgt de CFA daar een terugkoppeling van.

Wij houden u op de hoogte.

Medisch taxivervoer

Over het medisch taxivervoer zijn bestuur en CCA/CFA het eens geworden.

Eerdere voorstellen zijn van tafel. Abrona blijft medisch taxivervoer van cliënten vergoeden.

Er zijn wel enkele voorwaarden: als het vervoer door de zorgverzekering wordt vergoed, betaalt Abrona niet. Abrona betaalt als er geen andere oplossing is.

Een cliënt die zelfstandig kan reizen, kiest daarvoor. Of er is misschien een familielid of vrijwilliger die kan rijden. In dat geval vergoedt Abrona de kosten van bijvoorbeeld benzine of openbaar vervoer.

Er wordt nu een overzichtelijke 'routekaart' gemaakt die de regeling duidelijk moet maken.



De CCA en CFA hebben benadrukt dat duidelijke communicatie naar medewerkers, cliënten én hun verwanten, noodzakelijk is.

Versneld veranderen

Ageeth Wildeman heeft de CFA bijgepraat over de stand van zaken rond het versneld veranderen.

De CFA gaf aan dat cliënten én hun familie ook met de veranderingen te maken krijgen. Dat kan onrust en zorgen opleveren. Goede communicatie is daarom heel belangrijk.

Ageeth vertelde dat hier zeker alle aandacht voor is. Naast gesprekken met elkaar, komt er communicatie in de vorm van nieuwsbrieven, maar bijvoorbeeld ook via het cliëntenportaal, dat bij het nieuwe ECD vorm krijgt.

Twee CFA-leden worden betrokken om vanuit hun rol als verwant, mee te kijken naar dat cliëntenportaal.

Overleg met leden Raad van Toezicht

De CFA heeft twee leden van de Raad van Toezicht (RvT) uitgenodigd, om over enkele onderwerpen met elkaar in gesprek te gaan.

Zo is ook hier het omgaan met kleinschalige woonlocaties besproken, is benadrukt dat steeds complexere zorg vraagt om bijscholing



van medewerkers, heeft de CFA zijn zorgen geuit over het feit dat er op een minderheid van de locaties medezeggenschap functioneert, is gesteld dat Abrona nog wel wat te doen heeft in het informeren van, en communiceren met verwanten, enz.

Het gesprek is door zowel de RvT-delegatie als door de CFA erg gewaardeerd. We hebben afgesproken elkaar twee keer per jaar op deze manier te spreken.

Tot slot

Met vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Dit kan per mail naar cfa@abrona.nl en telefonisch op 06 500 201 25 (maandag t/m donderdagochtend).

Op de website www.cfabrona.nl vindt u meer informatie over de CFA.

Hartelijke groet,
Centrale Familieraad Abrona