



CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA

Nieuwsbrief oktober 2022

Vooraf

De Centrale Familieraad vindt het belangrijk om zijn achterban te informeren. Via een Nieuwsbrief willen we dat regelmatig gaan doen.

In deze Nieuwsbrief besteden we graag aandacht aan:

- Persoonlijke oproep aan u/jou
- Krapte op de arbeidsmarkt
- Kwaliteitsrapport 2021
- Jaarverslag 2021 Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang
- Instemmingsvraag Mijn Waslijn
- Instemmingsvraag Eten en Drinken
- Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) 2018
- Vastgoedontwikkelingen Maarssen

Meedenken, meepraten en meebeslissen

Medezeggenschap is binnen Abrona goed geregeld. Er wordt aan cliënten en hun relaties op verschillende niveaus de kans

geboden mee te praten en mee te beslissen over beleid.

De Centrale Cliëntenraad en de Centrale Familieraad kunnen op die manier echt invloed uitoefenen op besluiten die op bestuurlijk niveau binnen Abrona worden genomen.

We zoeken u/jou

Of u de vader, moeder, broer of zus bent van een cliënt van Abrona, of vanuit een andere relatie betrokken bent, wij hebben allen een gezamenlijk belang: goede zorg voor de cliënt.

Door een vinger aan de pols te houden, kritische vragen te stellen en als het nodig is een luis in de pels te zijn, kunnen we vanuit onze relatie met de cliënt diens belangen vertegenwoordigen.

De CFA heeft behoefte aan versterking.

We doen dan ook een dringend beroep op u, op jou.

Laat ons met elkaar de kritische gesprekspartner blijven van bestuur en management van Abrona. Overweeg om toe te treden tot de CFA en draag zo een steentje bij aan kwaliteit van zorg voor de cliënten van Abrona.

Het is uiteraard mogelijk om een keer een (avond-) vergadering bij te wonen en op basis daarvan een beslissing te nemen.





Of om contact te hebben met een van de CFA-leden en van hen nadere informatie te krijgen.

De CFA vergadert eens in de zes weken (digitaal via Teams). Een gedeelte van de vergadering is de bestuurder aanwezig. Ter verduidelijking van lopende projecten, zijn op uitnodiging managers of andere functionarissen van Abrona aanwezig.

Daarnaast zijn er verschillende commissies en brede overleggen waar men – naar gelang de eigen mogelijkheden en/of interesses – aan kan meedoen.



Als u/je geïnteresseerd bent of vragen hebt kunt u contact opnemen met Wilma Hoolhorst, secretaresse van de CFA (wilma.hoolhorst@abrona.nl, tel. 088 201 9207 of 06 500 201 25).

We hopen dat u zich door deze oproep aangesproken voelt en van u laat horen! We hebben u, we hebben jou nodig!

Krapte op de arbeidsmarkt

In het nieuws worden we dagelijks geconfronteerd met berichten over tekorten aan personeel. In de horeca, bij NS, op Schiphol, en zeker ook in de zorg.

Bij Abrona is dat niet anders. Vanwege tekorten moet er steeds meer een beroep worden gedaan op uitzendkrachten.



Voor de cliënten niet prettig om steeds andere gezichten te zien, maar de inzet van uitzendkrachten betekent ook veel hogere kosten. Daarnaast wordt ook het aantal uitzendkrachten schaarser. Er is daarom veel aandacht voor het toekomstbestendig houden van de zorg. Naast innovatieve en technologische oplossingen, zal ook de inzet van verwanten, net zoals dat in de ouderenzorg gebruikelijk is, groter worden. De CFA blijft hierover uiteraard in gesprek met de bestuurder.

Kwaliteitsrapport 2021

De CFA heeft het Kwaliteitsrapport 2021 met een beleidsadviseur besproken. Het kwaliteitsrapport is een uitgebreid document dat terugkijkt op het voorgaande jaar.



Input voor de inhoud is opgehaald bij teams, zij hebben aangegeven met welke aandachtspunten zij aan de slag zijn gegaan en wat in de jaarplannen is opgenomen.



De CFA vindt het jammer dat het kwaliteitsrapport een 'intern' document blijft, dat niet op de locaties met verwanten wordt gedeeld.

In het rapport is opgenomen dat 80% van de cliënten en 60% van de verwanten tevreden zijn. Deze scores blijken tot stand te komen via het meetinstrument Dit Vind Ik Ervan. Vanuit de CFA is aangegeven dat DVIE niet altijd correct wordt gebruikt. Abrona heeft ook de mogelijkheid om cliënten én hun vertegenwoordigers te bevragen.

De opmerkingen van de CFA worden bij een volgende versie van het Kwaliteitsrapport meegenomen.

Jaarverslag 2021 Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (WZD)

De CFA bespreekt jaarlijks de jaarverslagen van beide (externe) cliëntvertrouwenspersonen die binnen Abrona werkzaam zijn.

Tijdens de bespreking van het jaarverslag dat de CFA had met de Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (CVP WZD), gaf deze aan dat er bij Abrona jaarlijks meer kwesties zijn dan bij andere instellingen. Dat hoeft echter niet negatief te zijn.



De Centrale Cliëntenraad heeft, met succes, veel moeite gedaan cliënten mondiger te maken.

Cliënten van Abrona trekken dan ook eerder aan de bel dan cliënten van andere organisaties.

Bij kwesties gaat het vaak om een cliëntervaring in een ongelijkwaardige relatie. Cliënten ervaren iets soms als dwang, dat de begeleider met de beste bedoelingen 'motivatie' noemt.

Vanwege het grote aantal kwesties blijkt het van belang te zijn om gekwalificeerd personeel te hebben. In het licht van de huidige arbeidsmarkt wordt dat een steeds grotere uitdaging.

De CFA vindt het erg belangrijk dat niet alleen cliënten maar ook hun familie, weten dat er binnen Abrona een cliëntvertrouwenspersoon én een cliëntvertrouwenspersoon WZD beschikbaar zijn.



Instemmingsvraag Mijn Waslijn

Met ingang van 1 november 2022 verandert de wasverzorging voor cliënten die gebruik maakten van de wasserij. Via het concept Mijn Waslijn moet een kwaliteitsslag worden bewerkstelligd.

Hier is een instemmingsvraag aan CFA en CCA aan vooraf gegaan.

De CFA heeft op basis van de verstrekte informatie een financiële doorrekening gemaakt en evenals de CCA zijn instemming gegeven.



De CFA heeft herhaaldelijk aangedrongen op adequate informatieverstrekking over Mijn Waslijn richting alle gebruikers en betrokkenen.

We hopen dat ook u hierover goed bent geïnformeerd.

Instemmingsvraag Eten en drinken



De bestuurder heeft aan CCA en CFA een instemmingsvraag Eten en drinken voorgelegd. Kort gezegd komt het erop neer dat het voedingsbudget voor cliënten

wordt verlaagd, en dat boodschappen op de locaties centraal gaan worden ingekocht. Het aanleveren van koel/versmaaltijden gaat ook gebeuren door één leverancier.

Als doel van centrale inkoop wordt genoemd dat dit de teams meer ontzorgt en financieel voordeel oplevert. Bij het voedingsbudget is een vergelijking gemaakt met het budget dat andere instellingen verstrekken en met dat wat het Nibud aangeeft.

Voor onze cliënten is eten en drinken heel wezenlijk. De CCA heeft dan ook besloten om een achterbanraadpleging te houden.

De CFA zal met aandacht voor de uitkomsten daarvan, mogelijk in afstemming met de CCA tot een reactie naar de bestuurder komen.

De hoge inflatie en forse prijsstijgingen waarmee we op dit moment allemaal te maken hebben, zullen uiteraard in de overwegingen worden meegenomen.

WMCZ 2018

De CFA voert verregaande besprekingen over de inhoud en implementatie van de

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

Doel is de medezeggenschap zo optimaal mogelijk, passend binnen Abrona, vorm te geven.

Vastgoedontwikkelingen Maarssen

Er spelen op dit moment veel vastgoedontwikkelingen binnen Abrona. Het voert te ver om deze allemaal te noemen, maar een groot project op dit moment is de Valkenier in Maarssen. Deze locatie heeft op Fundabusiness gestaan. Er worden nu contacten gelegd met geïnteresseerde partijen om tot nieuwbouw te komen.

Doel is dat bewoners en medewerkers in een mooie nieuwe woonomgeving kunnen gaan wonen en werken. De realisering van een en ander zal nog wel geruime tijd in beslag nemen.



Tot slot

De CFA vindt het fijn om van u te vernemen of u prijs stelt op deze informatie, en als dat niet het geval is, of u ideeën heeft over de manier waarop we u anders/beter kunnen bereiken.

U kunt uw reactie sturen naar het eerdergenoemde e-mailadres van onze secretaresse, of naar CFA@abrona.nl

Hartelijk dank!

N.B. De CFA heeft ook een eigen website: www.cfabrona.nl

U kunt daar onder andere notulen van onze vergaderingen vinden.