

Nieuwsbrief CFA juni 2024

Informatie van de Centrale Familieraad

Met deze Nieuwsbrief informeren we u graag over onderwerpen die in de laatste CFA-vergadering zijn besproken.

Productdefiniëring / Wie betaalt wat

Uit onderzoek van de CFA is gebleken, dat een zorgverlener de kosten moet dragen van het wassen van platgoed (beddengoed, handdoeken enz.), óók als het gaat om door de cliënt zelf aangeschaft platgoed.

Abrona heeft de CFA (en CCA) hierin uiteindelijk gelijk gegeven.



Via speciaal aan te brengen tags/labels wordt bij het aanleveren van wasgoed via Mijn Waslijn uitgelezen of het om platgoed gaat, of om ander cliëntgebonden wasgoed. Op basis daarvan worden de facturen gesplitst.

Ander onderdeel van de productdefiniëring is het medisch taxivervoer. Daarover zijn we nog in gesprek met Abrona. Afsproken is dat de bestaande regeling in elk geval tot 31 oktober a.s. van kracht blijft.

Schoonmaak

In de vorige Nieuwsbrief hebben we al aandacht besteed aan de schoonmaak.

De bestuurder heeft in de laatste vergadering aangegeven dat – naast de algemene, door Abrona betaalde schoonmaak op de locaties – het in principe mogelijk is om extra



schoonmaak van Gom in te zetten. De locaties moeten de kosten daarvan echter zelf betalen. Dit vraagt dus om afstemming met de teamleider.

Nieuw Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

De vorige keer hebben we u al geïnformeerd over het feit dat Abrona gaat stoppen met Mijn Caress, omdat Pink Roccade de ondersteuning ervan beëindigt.

De CFA heeft inmiddels meer informatie gekregen. De voorkeur van Abrona gaat uit naar ONS van Nedap. Dit ECD is een standaardpakket, dat bijna in de gehele Gehandicaptenzorg wordt gebruikt. Voordeel is niet alleen dat invalkrachten er dus al mee



kunnen werken, maar ook dat men met één cliëntportaal te maken heeft. Dat is bijvoorbeeld handig als een cliënt niet bij één organisatie woont en dagbesteding heeft. Dit ECD vraagt minder administratieve handelingen; een wens van veel medewerkers in de zorg, en het is gebruiksvriendelijk. Het cliëntportaal van dit ECD heet Caren. In Caren worden het ondersteuningsplan en de rapportage opgenomen.

Budget lokale raden

CCA en CFA hebben per brief aan de bestuurder het belang benadrukt van het versterken van lokale medezeggenschap. Abrona is hierin meegegaan en stelt hier jaarlijks 25 euro per cliënt voor beschikbaar, met een minimum van 250 euro per locatie.



Als er geen raad is op een locatie, kan dit budget ook worden gebruikt om een verbindende activiteit te organiseren voor cliënten en verwanten.

TIM van Tapster

Communicatie met de achterban is voor de CFA van groot belang. Het is soms een beetje zoeken wat de beste manier is.

Tapster heeft TIM ontwikkeld (Tapster Inspraak & Medezeggenschap).

Met TIM kunnen cliënten- en familieraden effectief met hun achterban communiceren. Via TIM kunnen bijvoorbeeld nieuwsbrieven worden verspreid, maar ook vragenlijstjes worden gedeeld.

De CFA heeft een mooie presentatie van TIM gekregen. We gaan met de CCA in gesprek of zij dit medium ook geschikt vinden voor contact met hun achterban.



Tot slot

Met vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Dit kan per mail naar cfa@abrona.nl en telefonisch op 06 500 201 25 (maandag t/m donderdagochtend).

Op de website www.cfabrona.nl vindt u meer informatie over de CFA.

Hartelijke groet,
Centrale Familieraad Abrona