

Nieuwsbrief CFA juli 2024

Informatie van de Centrale Familieraad

Met deze Nieuwsbrief informeren we u graag over onderwerpen die in de laatste CFA-vergadering zijn besproken.

Ondersteuningsplan (OP)

Jeannette van den Born, manager Behandeling & Expertise, heeft met de CFA gesproken over het ondersteuningsplan (OP).

Ervaringen over de OP-bespreking zijn wisselend. Doelen en afspraken zijn soms erg kort beschreven en worden niet altijd opgevolgd.

Verder kennen invalkrachten de afspraken niet altijd.

Soms hebben verwanten het gevoel dat het OP-gesprek wordt afgeraffeld.



Jeannette vertelde dat afspraken inderdaad niet uitgebreid, maar wel duidelijk in het OP worden opgeschreven. Als men het gevoel heeft dat afspraken niet worden nagekomen, is het goed om met de PB of PO in gesprek te gaan.

Helaas hebben we in de zorg allemaal te maken met veel tijdelijke krachten.

Onbekende invalkrachten kennen niet altijd alle afspraken. Dat is niet wenselijk, maar wel realiteit.

Het is zeker niet de bedoeling dat een OP-gesprek wordt afgeraffeld. Het is en blijft

maatwerk; het ene gesprek duurt langer dan een uur, het andere is eerder afgerond. Als men het gevoel heeft dat niet alles is besproken, kan familie dat uiteraard aangeven.

Het kan helpend zijn om het OP te bespreken aan de hand van een agenda. Ieder kan dan bespreekpunten aangeven.

Het OP moet eens in de twee jaar geëvalueerd worden (tenzij er zich grote veranderingen voordoen). Een verwant mag een PB/PO daar op aanspreken.

De CFA zal met een van de regiomanagers ervaringen over de OP-bespreking delen.

Clïëntvertrouwenspersoon (CVP)

Carla Luttik is cliëntvertrouwenspersoon bij Abrona. Zij kwam in een CFA-vergadering het Jaarverslag CVP 2023 bespreken.

Carla vertelde dat een groot aantal meldingen van cliënten gaat over bejegening door medewerkers, het onvoldoende rekening houden met wensen van cliënten, het last hebben van medebewoners, zoals overlast 's nachts, verschil ervaren in aandacht van medewerkers enz.



Carla bezoekt ook cliënten die zich minder goed of niet kunnen uiten. Cliënten worden dan door begeleiders, en soms ook door medebewoners, geholpen bij het doen van een



melding of bij het indienen van een klacht. Als een cliënt een klacht heeft, informeert Carla vaak de teamleider van de betreffende locatie. Het is trouwens niet altijd verkeerd als er klachten komen; cliënten weten – vaak met hulp van de begeleiders – de CVP dan goed te vinden. Door de jaren heen blijft het aantal meldingen ongeveer gelijk. Carla is tevreden over de manier waarop zij binnen de locaties van Abrona haar werk kan doen.

Voorgenomen statutenwijziging

De CFA heeft een adviesaanvraag ontvangen over een statutenwijziging. We denken dat voor onze achterban vooral het voornemen om de 'christelijke identiteit' uit de statuten weg te laten, ongewenst kan zijn. Familie heeft soms juist bewust voor Abrona gekozen vanwege de christelijke identiteit. Mede omdat er geen onderzoek is geweest onder alle bij Abrona betrokkenen (cliënten, hun naasten, vrijwilligers, enz.) heeft de CFA (met de CCA) een negatief advies uitgebracht over de voorgenomen wijziging.

Als hier nieuwe berichten over zijn te melden, zullen we dat uiteraard doen.



Brief over ten onrechte in rekening gebrachte pedicurekosten

Eerder is uit onderzoek van de CFA gebleken dat Abrona eerder ten onrechte pedicurekosten in rekening heeft gebracht bij cliënten. De CFA heeft een brief ontvangen waarin Abrona stelt dat men om verschillende redenen niet zal overgaan tot teruggave van (een deel van) deze kosten. De CFA is het hier niet mee eens en zal daar een reactie op sturen.



Tot slot

Met vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met het secretariaat. Dit kan per mail naar cfa@abrona.nl en telefonisch op 06 500 201 25 (maandag t/m donderdagochtend). Op de website www.cfabrona.nl vindt u meer informatie over de CFA.

Hartelijke groet,
Centrale Familieraad Abrona