



*cfabrona.nl*

## Nieuwsbrief CFA december 2021

Beste verwanten en contactpersonen, wij willen onze nieuwsbrief aanvangen met jullie de allerbeste wensen en een goede gezondheid in 2022 toe te wensen.

### **Helaas, alweer niet mogelijk!**

Inderdaad, ook dit jaar is de CFA niet geslaagd in het organiseren van een achterbanavond; te wijten aan de pandemie en de hieraan verbonden restricties. De CFA is van mening, dat de gezondheid van niemand in gevaar mag worden gebracht, door het bijeenbrengen van een grote groep verschillende huishoudens.

De CFA heeft nog overwogen, om deze avond te laten doorgaan met gebruikmaking van Teams/Zoom of enig andere digitale uitvinding; na rijp beraad is tóch besloten vast te houden aan de opzet van een dergelijke avond.

De bedoeling van een dergelijke avond is niet alleen de aanwezigen bij te praten over Abrona-brede onderwerpen, maar ook -en vooral- persoonlijke contacten te bevorderen en in kleine discussiegroepen uiteen te gaan om met elkaar in gesprek te gaan en ervaring uit te wisselen.

Dit alles overziend, heeft de CFA doen besluiten een dergelijke avond in 2021 **NIET** te organiseren, in de hoop, dat volgend jaar de restricties zó zijn teruggedraaid, dat een achterbanavond (LIVE) weer mogelijk wordt.

Om de geïnteresseerde lezer -los van de informatie, voorhanden op de CFA-site- tóch enig nieuws te presenteren, is besloten om deze nieuwsbrief te doen uitgaan.

Doordat de CFA helaas “wat dunnetjes” in ledenaantal verkeert, zijn de aanwezige leden veelvuldig(er) betrokken geweest bij werkgroepen, sollicitatiegesprekken en overlegsituaties.

### **Onze activiteiten in 2021**

Hieronder een overzicht, in willekeurige volgorde, van de belangrijkste:

**Kwaliteit van de zorg:** Hoe moet Abrona zich organiseren om voldoende gekwalificeerd personeel te vinden en te behouden om de kwaliteit van zorg en begeleiding voor onze cliënten te waarborgen.

Jaarlijks wordt er een kwaliteitsrapport uitgebracht door Abrona.

**Triple C:** Triple C is een gespreks hulpmiddel voor begeleiders met het doel, dat de cliënt begrepen wordt. Met behulp van trainingen worden begeleiders geschoold in triple C . Voor verdere informatie over Triple C kunt u [www.KennispleinGehandicaptensector.nl](http://www.KennispleinGehandicaptensector.nl) bezoeken. Op deze site vindt u ook informatie over de Wet Medezeggenschap en de Wet Zorg en Dwang.

**Sollicitatiegesprekken:** De Centrale familieraad is betrokken bij sollicitatiegesprekken van managers in de zorg. Ook wordt de CFA uitgenodigd bij gesprekken met aspirant-leden Raad van Toezicht.

**Participatie:** Het is belangrijk, dat cliënten een zinvolle dag beleven zowel op de woonlocatie als buiten de woonlocatie. In 2022 gaan participatie coaches cliënten helpen bij het vinden van passend werk zowel buiten de woonlocatie, als het beleven van een zinvolle dag.

**Klankbordgroep Abrona Goed en Gezond:** In de klankbordgroep vinden thema gesprekken plaats met cliënten, leden van de Centrale familieraad, Teamleiders en Zorgmanagers en Ondernemingsraad leden. Er wordt over thema's gesproken zoals eten en drinken, kostenbesparing op het gebied van inkoop van goederen en diensten, maar ook over een thema zoals werkgeluk.

**Sluiting van 't Lichtpunt:** de Centrale Familieraad heeft overleg gehad en correspondentie gevoerd over de (tijdelijke) sluiting van het Lichtpunt omdat deze (tijdelijke) sluiting invloed heeft (gehad) op cliënten en verwanten.

Ook is er zorgvuldig overleg en correspondentie geweest over de opheffing van Sterrenberglaan 2 en de gevolgen daarvan voor de cliënten en verwanten

**WMCZ 2018** (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen): De CFA heeft samen met de CCA (Centrale Cliëntenraad Abrona) en de afdeling Medezeggenschap in een werkgroep de concept reglementen voor de centrale -en decentrale raden opgesteld. Hier wordt in januari de laatste hand aan gelegd en daarna willen wij deze voorleggen om jullie mening mee te wegen in onze besluitvorming.

**WZD (Wet Zorg en Dwang):** De CFA heeft met andere deskundigen een rol gehad in de werkgroep over de bespreking Wet Zorg en Dwang. Voor de toepassing van deze wet is een beleidsplan opgesteld.

**Ondersteuningsplan:** In gesprek met de Raad van Bestuur, de Centrale Familieraad en Centrale Cliëntenraad zijn afspraken gemaakt in het kader van administratieve ondertekening van het ondersteuningsplan.

**Begrotingsbesprekingen 2022:** op dit moment voeren we intensief overleg met de Raad van Bestuur over de begroting 2022. Over 2021 zal blijken dat Abrona te veel geld heeft uitgeven aan tijdelijke krachten (ook wel PNIL : Personeel niet in Loondienst genoemd). Iedereen weet dit uit het nieuws: er zijn te weinig mensen die vast in de zorg willen werken. Deze problematiek treft de hele zorgsector en betekent volgens ons, dat Abrona ook in de komende jaren rekening zal moeten houden met deze extra kosten. Gelukkig is het management druk bezig, om op allerlei manieren medewerkers te werven en te behouden voor Abrona; wij zijn echter van mening dat deze problematiek niet ten koste van de client mag gaan. Oftewel: begroot deze extra kosten als tijdelijk en eis niet, dat als ze tegenvallen, er elders bezuinigd moet worden. Of dit nodig is weten we nog niet; daar hopen we duidelijkheid over te verkrijgen. Vraag ook lokaal naar dit thema!

**Jaarlijks overleg Zorgkantoor:** in dit overleg wordt het kwaliteitsrapport van Abrona besproken met het zorgkantoor.

**Communicatie:** De Centrale Familie Raad heeft gesproken met de afdeling communicatie omtrent het verbeteren van de informatie vanuit de Centrale Familieraad voor verwanten en cliënten.

**Vastgoed:** besprekingen met Raad van Bestuur en manager Vastgoed in het kader van verbouw/nieuwbouw van locaties (onder meer De Valkenier, de Reiger, Faros, Ghanadreef).

In 2022 verwacht de CFA een update van het Strategisch Vastgoedplan, wat richting moet geven aan de (ver)bouwplannen van Abrona in de komende jaren

**COVID-19:** Steeds vinden er update-gesprekken plaats in het kader van Covid-19, waarbij de CFA op de hoogte wordt gehouden door zowel Raad van Bestuur als manager Behandeling en Expertise over de actuele stand van zaken.

**Wasserij:** overleg naar aanleiding van klachten rondom gecontracteerde wasserij en opzet nieuwe aanbesteding/gerelateerde kosten.

**Op de CFA-site worden de notulen gepubliceerd, waarbij bovenstaande zaken uitvoeriger staan beschreven!**

### **Samen staan we sterk**

**U ziet het, werk genoeg en tijdsintensief voor de momenteel aanwezige leden; in het 1<sup>e</sup> kwartaal 2022 zullen nóg eens 3 leden de CFA verlaten (beëindiging van reguliere zittingsperiode/verlengde zittingsperiode)!**

Met het genoemde aanstaande vertrek komt het aantal CFA-leden onder het reglementaire minimum, wat tot gevolg heeft, dat de medezeggenschap op Abrona centraal niveau niet meer is geregeld.

Gelet op de “personele opbouw” van de CFA, is al vaker gevraagd naar contactpersonen, die zich verbonden voelen met Abrona en haar cliënten en deel willen nemen aan/in de CFA; belangrijk is -zoals eerder gezegd- betrokkenheid, saamhorigheid en een wij-gevoel, eventueel aangevuld met enige administratieve/bestuurlijke/maatschappelijke ervaring (de CFA vraagt zéker géén raketdeskundigen!).

Inderdaad, het vergt enige uren per week en -wanneer het leven weer richting normaal gaat-vergadertijd; voor deze inzet stelt Abrona een kleine, financiële vergoeding ter beschikking.

### **Wat drijft (zittende) leden.**

Hieronder een bijdrage van Gerda Klokke, begin dit jaar aangetreden als lid CFA:

Waarom het belangrijk is, dat er eerste contactpersonen/ verwanten in de Centrale Familieraad Abrona (CFA) zitten.

GELOVEN IN DE ZORG, DOE JE SAMEN.

Ik wil er graag inzitten omdat:

In de jaren ‘60/’70 waren de instellingen voor mensen met een beperking - relatief gezien - redelijk eenvoudig qua opzet. De “patiënt” werd met haar/zijn koffer afgeleverd bij de instelling en de instelling

bepaalde verder wat goed was. Nu, 40 jaar verder is het de “cliënt” die naar vermogen aangeeft hoe zij/hij wil dat de invulling van het leven is. En waar nodig samen met eerste contactpersonen.

Instellingen hebben tegenwoordig een enorme veelheid aan zaken waar zij zich mee bezig moeten houden. Er worden heel andere eisen aan instellingen gesteld om de zorg vorm te geven dan in de jaren ‘60.

Door in de CFA plaats te nemen, kun je van binnenuit meebeslissen, hoe zaken het beste ingevuld kunnen worden. Ik kan nu ook beter begrijpen waarom zaken lopen, zoals ze soms lopen. En heb ik meer begrip voor de begeleiding, want zij zitten bijvoorbeeld vaak vast aan wettelijke bepalingen. Maar bij “begrip” mag het niet ophouden. Dat kan berusting betekenen. En soms is berusting goed, maar het kan ook vernieuwingen in de weg staan.

Vanuit de CFA kunnen we meedenken over mogelijke oplossingen. Er wordt naar ons geluisterd en Abrona neemt onze inbreng wel degelijk mee in haar beleid.

Wat het voor mij oplevert?

Voldoening, het is n.l. fijn om met mensen bijeen te zijn die hetzelfde doel voor ogen hebben: een zo volwaardig en zinvol mogelijk leven voor onze verwanten en begrip en respect kweken voor elkaars standpunten.

Gerda Klokke

De CFA hoopt u met bovenstaande enigszins op de hoogte te hebben gebracht en t.a.v. een mogelijk lidmaatschap van de CFA: u kunt te allen tijde contact opnemen om nadere informatie!

**Namens de Centrale Familieraad,**

**Ron van Dort**

**Secretaris**