

Nieuwsbrief CFA februari 2025

Informatie van de Centrale Familieraad

Met deze Nieuwsbrief informeren we u graag over onderwerpen die in de laatste CFA-vergaderingen zijn besproken.

Wie Betaalt Wat – gebruik wasapparatuur Abrona

Cliënten die gebruik maken van wasapparatuur van Abrona moeten daarvoor een bijdrage betalen. Abrona wil nu een indexering (verhoging) doorvoeren.

Destijds is afgesproken dat in oktober 2024 zou worden bekeken hoe de gevraagde bijdrage zich verhoudt tot de kosten.



Deze evaluatie heeft niet plaatsgevonden. Daarmee is Abrona de afspraak niet nagekomen. De CFA vindt dan ook dat er nu geen verhoging mag worden doorgevoerd.

Het standpunt van Abrona is op dit moment dus anders. In een bespreking met enkele Abrona-functionarissen heeft de CFA gevraagd dit standpunt, op basis van gemaakte afspraken, te heroverwegen. Hierop is nog geen reactie terug gehoord.

Vaccinatieronde najaar 2024

De vaccinaties rond griep, corona en hepatitis B zijn het afgelopen najaar niet overal goed verlopen.

De bestuurder gaf aan dat dit mede kwam door een tekort aan verpleegkundigen.



Abrona gaat opnieuw naar het proces kijken, en neemt de input van de CFA mee: maak voor het vaccineren van cliënten een bij de locaties passend draaiboek over de uitvoering, communicatie, waar nodig gegeven toestemming, en zet ook doktersassistenten in.

Eten en Drinken – centrale inkoop

U heeft ongetwijfeld ook gehoord dat de locaties niet tevreden waren met het bedrijf, dat de dagelijkse boodschappen bezorgde.



Eind vorig jaar zou er een evaluatie komen over Eten en Drinken. Ook gezonde voeding zou daar een onderdeel van zijn.

De evaluatie heeft niet plaats gevonden.

Wel kwam er een pilot en is naar aanleiding daarvan voor een andere leverancier gekozen. De CFA vindt het belangrijk dat Abrona gaat onderzoeken of locaties uitkomen met het voedingsgeld. En of men daar ook gezonde voeding voor kan kopen.

Voor de CFA is dit een belangrijk punt. We zullen hierover dan ook vragen blijven stellen.

Brandveiligheid en schoonmaak

De CFA had veel vragen over brandveiligheid en de schoonmaak. Een manager en team-leider hebben die beantwoord en in een CFA-vergadering toegelicht.



Een van de uitkomsten is, dat klachten over de schoonmaak wel moeten worden gemeld; Abrona heeft regelmatig contact met schoonmaakbedrijf Gom, en kan dan klachten bespreken.

Verder hanteert Abrona het uitgangspunt dat de cliënt die dat kan, zijn privéruimten zelf schoonhoudt. Als dat niet (meer) kan, moet Abrona dat (laten) overnemen.

Dit wijkt af van het dienstenpakket dat Abrona moet aanbieden. Bij verblijf in een instelling, maar ook bij Volledig Pakket Thuis, moet Abrona de schoonmaak verrichten en mogen

ze de cliënten vragen mee te helpen als zij dat kunnen.

Ander aandachtspunt is de stoffering in de privéruimten van cliënten. Door Abrona ingekochte stoffering is brandvertragend. Cliënten schaffen ook zelf spullen aan, op brandwerendheid is dan niet altijd zicht.

Rond (brand-)veiligheid heeft Abrona een specialistisch bureau gevraagd om mee te kijken of Abrona voldoet aan alle wet- en regelgeving, en zelfs meer: soms zijn wettelijke regels niet voldoende voor de cliënten. Het goed opzetten van alles rond 'crisis-management', en het realiseren van verbeteringen rond veiligheid, zal naar verwachting een half jaar vragen.

Op bezoek bij locaties/lokale raden

In de vorige Nieuwsbrief hebben wij als CFA-leden onszelf voorgesteld. Er waren de afgelopen periode nogal wat wisselingen binnen de CFA.

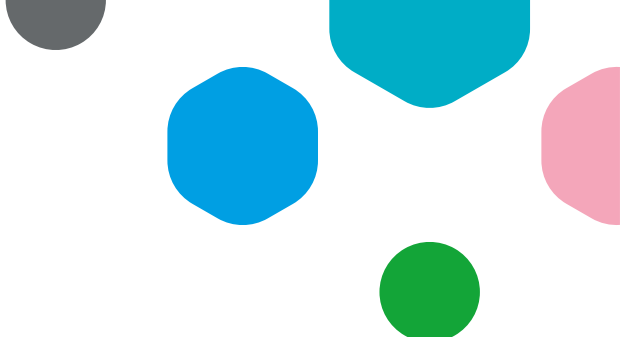
Wij vinden het belangrijk om meer in contact te komen met onze achterban, met u. Zo horen we wat er op de verschillende locaties speelt, en kunnen we daarover gericht met het management van Abrona in gesprek.

U hoort binnenkort van ons.

Clïëntdossier ONS van Nedap

Op 1 april gaat Abrona over naar een nieuw Elektronisch Cliënten Dossier (ECD), ONS van Nedap.





Op dit moment wordt nog gewerkt met MijnCaress, maar dat wordt binnenkort niet meer ondersteund.

Via een onderzoek naar een nieuw ECD is de keuze op ONS gevallen.

Als voordelen van ONS worden genoemd: minder administratieve lasten voor begeleiders, eenvoudig in gebruik, en meer tijd voor persoonlijke aandacht aan de cliënt.

Delegaties van de CCA en CFA zijn bij het cliëntportaal van dit ECD betrokken geweest.

Tot slot

Met vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Dit kan per mail naar cfa@abrona.nl en telefonisch op 06 500 201 25 (maandag t/m donderdagochtend).

Op de website www.cfabrona.nl vindt u meer informatie over de CFA.

Hartelijke groet,
Centrale Familieraad Abrona