

Samenvatting van de bijeenkomst 'Nieuw in de cliëntenraad' 30 januari 2020

Aanwezig waren familieraadsleden van De shelter (2), Kasteel Woerden (2), Sterrenberglaan 70 (4) en de Valkenier (2). Door 'Kansplus' werd een set documentatie uitgereikt met o.a. beschrijvingen van tools om de werking van de cliënten- en familieraden te versterken.

We begonnen na een korte kennismaking met de cursusleider Jaap Zwitter van Kansplus (www.kansplus.nl) en de aanwezigen met een aantal sheets over de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen). Welke formele rechten heeft een cliëntenraad of familieraad?

Hierna hebben we van iedere raad gehoord wat hun activiteiten waren, Hoe het gaat en wat hun wensen of vragen t.a.v. het verder verloop van de dag (en de terugkomdag) waren.

Een lijstje met een aantal punten volgde daaruit, maar ondertussen kwam er ook een zeer levendig gesprek met veel vragen op gang, die de sterke motivatie van de aanwezigen illustreerde. De onderwerpen waren:

1. Speelveld en rol van de cliëntenraad?
2. De goede relatie met de teamleider; de driehoek opzoeken
3. Hoe onderhoud je goed contact met de achterban (andere familieleden)?
4. Hoe krijg je meer invloed op de financiën?
5. Onderlinge uitwisseling met andere familieraden
6. Angst bij mz-werk voor de 'organisatie'
7. Roken: voorbeeldrol van medewerkers?

Op 13 februari gaan we verder. Een belangrijk punt dat we konden noteren als conclusie is dat dit soort uitwisseling tussen de verschillende lokale familieraden erg gewenst en nuttig is.

De presentatie van Kansplus en dit document worden op www.cfabrona.nl gepubliceerd.

Jan Neels