

## Conceptnotulen van de vergadering van de CFA d.d. 23 april 2024

- Aanwezig:** Ernst Blankestijn (voorzitter), Ron van Dort, Ron Ebing, Gerda Klokke, Alie Maas, Robert de Ruijter, Thea van Schaik
- Gasten:** Toke Piket, bestuurder (agendapunt 2 en 3)  
Eric Tonn (agendapunt 3 en 4)  
Mariëlle Verkleij en Willeke Tengnagel (agendapunt 4)  
Kenneth de Boer, coach
- Verslag:** Wilma Hoolhorst

### 1. Opening en vaststellen van de agenda

Ernst heet de aanwezigen welkom.  
De agenda wordt conform voorstel vastgesteld.

### 2. Onderwerpen te bespreken met Toke Piket

- Ervaringen met verkort ondersteuningsplan:  
De CFA krijgt signalen dat ervaringen met het nieuwe, verkorte ondersteuningsplan niet in alle opzichten positief zijn. Per locatie en per individu wordt er soms anders naar gekeken en anders mee omgegaan. Doelen en afspraken moeten echter wel worden opgevolgd en als dat niet gebeurt, moeten medewerkers daarop aangesproken kunnen worden. Ook invallers moeten naar het ondersteuningsplan handelen.  
De ervaring is verder dat voor het ondersteuningsplangesprek slechts één uur per jaar wordt uitgetrokken, en dat voelt echt als onvoldoende. Het formuleren van de doelen zou zeker ook verbeterd kunnen worden, en het eens in de drie maanden evalueren van die doelen wordt lang niet overal gehaald.  
Verder lijkt het soms alsof er op managementniveau anders naar het ondersteuningsplan en de te leveren zorg wordt aangekeken als op de werkvloer. Doel en status van het ondersteuningsplan moeten beter worden toegelicht. Helder moet zijn dat het plan er vooral is om toe te zien op de ontwikkeling van de cliënt, en niet op basiszorg.  
Toke weet dat het eerdere, zeer uitgebreide ondersteuningsplan, in de praktijk niet prettig werkte. Cliënten vonden het vervelend dat zij altijd weer werden geconfronteerd met zaken uit het verleden. Een werkgroep heeft, samen met cliënten en familie, onderzocht hoe het plan verbeterd kon worden. Jeannette van den Born, manager Behandeling & Expertise, kan veel inhoudelijke informatie geven en vragen beantwoorden. De CFA kan haar misschien eens uitnodigen. Feit is dat er bewust is gekozen voor een verkort ondersteuningsplan, maar het is evident dat heldere doelen moeten zijn geformuleerd en men zich aan afspraken moet houden.  
De CFA zal dit onderwerp in de volgende vergadering agenderen, daar Jeannette van den Born bij uitnodigen en vervolgens in de Nieuwsbrief daar verslag van doen; veel verwanten hebben hier vragen over.
- Schoonmaak:  
Ook over het onderwerp 'schoonmaak' blijken er binnen Abrona veel verschillen te bestaan. Soms bieden verwanten ondersteuning bij de schoonmaak van het appartement van hun verwant, of willen daar zelf wat voor regelen, maar dat is niet altijd toegestaan. Een ervaring met de schoonmaakdienst is dat men 10 minuten binnen is en nog geen 10% van de werkzaamheden doet die men zou moeten doen. Zelfs de basisschoonmaak wordt niet volledig gedaan. Het aantal

werkuren dat een schoonmaker voor een aantal appartementen heeft, is ook zeker niet in balans.

Duidelijk is dat afspraken die zijn gemaakt met het schoonmaakbedrijf moeten worden nagekomen. Daarnaast is de basisschoonmaak te allen tijde een taak van Abrona.

Er zijn locaties waar wordt gevraagd of verwanten willen meehelpen met schoonmaken. In de beperkte tijd die verwanten soms naast hun baan hebben is het, ook voor de cliënt, veel leuker om samen een gezellige activiteit in het weekend te ondernemen dan om samen schoon te maken.

Toke weet dat een aantal basisnormen met de schoonmaakdienst zijn afgesproken. Hoe kunnen we dit verder bespreken? Doen wat nodig is kan per cliënt verschillen; er moet dus op cliëntniveau bekeken worden wat bij iemand past.

Toke bespreekt dit onderwerp met Erik van Gelder.

- Workshop Advocatenkantoor Dirkzwager:  
Als social return voor een adviesrol bij Abrona, zijn met Dirkzwager twee workshops overeengekomen. Het voorstel is om er een over zeggenschap en medezeggenschap aan de CFA aan te bieden.  
Het idee spreekt de CFA zeker aan. Het zou mooi zijn om dat met enkele teamleiders te doen; op die manier kunnen we met elkaar informele zorg wellicht naar een wat hoger plan brengen.  
De CFA zal wat onderwerpen voor de workshop voorstellen en doorgeven wie voor de voorbereiding ervan kan worden gebeld.
- Toke deelt mee dat uit de eigen geledingen Kenny Blanken is benoemd als regiomanager Zuidwest. Hij volgt daarin Ageeth Wildeman op. CCA en CFA hebben, na een adviesgesprek, positief op de aanstelling van Kenny geadviseerd.
- Pink Roccade gaat stoppen met de ondersteuning van Mijn Caress. Abrona is daardoor genoodzaakt over te gaan op een ander Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Uit oriënterend onderzoek blijkt dat ONS van Nedap de standaard binnen de Gehandicaptenzorg is, zeker binnen de provincie Utrecht. Voordeel is dat het systeem daardoor veelal ook bekend is bij invalkrachten.  
De CCA en CFA worden goed meegenomen in het proces, een formele vraag lijkt niet nodig; de aanschaf van Mijn Caress is eerder ook ter informatie voorgelegd. De CFA herinnert zich wel dat er destijds een heel traject is afgelegd, waardoor er draagvlak bij de gebruikers ontstond. Toen was er echter meer te kiezen.  
Er is nu een projectleider aangesteld die de regie gaat nemen.  
Alie wil graag een persoonlijke ervaring delen over alle systemen rond cliëntdossiers bij Abrona. De projectleider ECD wordt gevraagd contact met Alie op te nemen.
- Toke zal een memo rondsturen over door de overheid aangekondigde bezuinigingen in de Gehandicaptenzorg. Rond de zomer zal er wellicht meer informatie zijn over wat dit concreet voor Abrona gaat betekenen.

### 3. Sluiting Brazzerie

Eric Tonn, manager Participatie, wordt welkom geheten.

Eric geeft aan dat de lijn bij Abrona is om te stoppen met commerciële horeca, net zoals dat bij veel andere zorgorganisaties gebeurt.

Kunst & Koffie in Kockengen is overgenomen door een enthousiaste medewerker. Zij heeft een stichting opgericht en gaat als zelfstandig ondernemer dagbesteding bieden. Bij 'Bij Johannes' is er sprake van een minder negatieve businesscase dan bij de Brazzerie; er is een atelier bij en de gemeente is betrokken en bevlogen. Aan het einde van dit jaar moet daar duidelijkheid over zijn.

Abrona focust nu eerst op de sluiting van de Brazzerie.

Bij de Brazzerie is nog niet duidelijk wat er met het pand gaat gebeuren, dit ligt midden tussen andere panden die Abrona in gebruik heeft. Eerste prioriteit is echter een goede

plaats vinden voor de 15 medewerkers die in dienst zijn van Abrona, voor 26 assistent-medewerkers (cliënten), en de contacten met leveranciers correct af te ronden. Een aantal cliënten heeft al een nieuwe dagbestedingsplek gevonden, andere cliënten gaan op zoek met hun PO en/of participatiecoach; dit vraagt om maatwerk. HR is uiteraard betrokken bij de medewerkers.

De vier appartementen die boven de Brazzerie zijn gelegen, blijven bewoond door cliënten. Zij vormen één groep met het ernaast gelegen Koetshuis Nijevelt.

Toke en Eric worden bedankt voor hun toelichting.

Kenneth meldt dat de CCA van mening is dat sluiting van de Brazzerie mogelijk wel adviesplichtig is. Zij hebben het LSR om een uitspraak gevraagd.

De CFA denkt dat er adviesrecht is, als het zou gaan om een locatie waar cliënten langer dan 24 uur verblijven, en er door meer dan 10 mensen zorg wordt verleend, óf in het geval er bij een korter verblijf door minimaal 25 mensen zorg wordt verleend. Beide is bij de Brazzerie niet het geval.

CCA en CFA zouden wel ongevraagd advies kunnen geven. De CFA kan zich vinden in het standpunt dat commerciële horeca geen activiteit van Abrona moet zijn, het is alleen niet goed zichtbaar hoeveel moeite men heeft gedaan deze locatie toch voor medewerkers en assistent-medewerkers te behouden. Duidelijk is wel dat er, net zoals destijds in het hotel het geval was, nooit veel is verdiend aan de horeca.

De CFA vindt vooral belangrijk dat het sociaal plan voor medewerkers en cliënten goed is geregeld, dat zorgvuldig wordt omgegaan met de herplaatsing van cliënten, en dat gevolgd kan worden dat zij goed terecht komen. Dit zou in een ongevraagd advies kunnen worden opgenomen.

De CFA kan zich voorstellen dat er vanwege de financiële resultaten wordt overgegaan tot sluiting van de Brazzerie, maar ziet Bij Johannes als een andere locatie waar veel meer zorg wordt verleend.

Afgesproken wordt de reactie van het LSR even af te wachten. Vervolgens is er voorkeur om in samenspraak met de CCA een ongevraagd advies op te stellen.

Kenneth neemt dit voorstel mee naar de CCA en stemt daarna met Ernst en Ron af.

#### **4. Instemmingsvraag beleidsnotitie Participatie**

Eric, Mariëlle en Willeke zijn voor een toelichting bij dit onderwerp aanwezig. Ernst heet hen welkom.

Eric vertelt dat in 2020 het project Zinnvolle dag is gestart. Na gesprekken met o.m. de CCA en CFA is er een visie op participatie ontwikkeld. Daar is destijds advies op gevraagd. De raden deden de aanbeveling om een en ander uit te werken in een visiedocument. Dat is gedaan door Mariëlle en Willeke. In het document is vooral opgenomen "Hoe doen we het bij Abrona", vanuit de drie uitgangspunten van participatie: persoonsvolgend, ontwikkelingsgericht en inclusiegericht.

Nu worden de raden bezocht met de vraag of alles goed is verwoord. Als dat het geval is kan de notitie worden opgenomen in het Handboek van Abrona, met procesbeschrijvingen en werkinstructies, en is dan vastgesteld beleid.

Zijn er vragen over de beleidsnotitie Participatie?

Opgemerkt wordt dat de notitie minder geschreven lijkt voor cliënten die meer zorg nodig hebben en niet praten bijvoorbeeld. Het aanbieden van activerende dagbesteding in de woonomgeving wordt wel beschreven, zoals in de vorm van spelletjes, maar er zijn cliënten die spelletjes niet begrijpen.

Mariëlle vertelt dat is geprobeerd om alle doelgroepen binnen Abrona, zowel MO-clianten als mensen die zwaardere zorg nodig hebben, een goede plaats te geven.

Eric vult aan dat dagbesteding uit gaat van interesses en talenten van mensen in de eigen groep. De eerste stap was om het op papier te zetten en van daaruit aan de hand van werkprocessen en werkinstructies veel dieper op de materie in te gaan. De vraag wordt gesteld of participatie op persoonlijk niveau ook onderdeel wordt van het ondersteuningsplan. Hoe krijgen verwanten anders zicht op de uitvoering ervan? Willeke antwoordt dat het format van het ondersteuningsplan zeker ruimte biedt om participatie erin op te nemen. Mensen moeten echter nog worden meegenomen bij de implementatie ervan in het ondersteuningsplan.

Eric stelt dat we nog wel een weg met elkaar hebben te gaan over wat echt doelen zijn en welke interventies er nodig zijn om de volgende stap te bereiken. Vanuit de CFA wordt aangegeven dat vrije tijd summier is opgenomen. Er zijn cliënten die niet in staat zijn om zelfstandig iets te ondernemen, er is personeelstekort en alle activiteiten op Sterrenberg zijn weg. Het Dorpshuis op Sterrenberg was destijds een heel waardevolle ontmoetingsplek, juist voor cliënten die vanwege hun beperking aan Sterrenberg gebonden zijn. Vooral in de weekends hebben cliënten veel vrije tijd en dan is er niets meer waar zij naar toe kunnen of wat zij kunnen ondernemen. Eric vertelt dat er in de Kosmos een kantine is, daarnaast organiseert de adviseur vrije tijd wel activiteiten. Met de huidige budgetten en personeelskrapte is er zeker veel veranderd ten opzichte van vroeger. De gebouwen zijn er, maar de uitdaging is om mensen te vinden die activiteiten willen begeleiden. Er zal veel meer met vrijwilligers en verwanten moeten worden georganiseerd. In de notitie staat dat cliënten zinvolle dagbesteding moeten krijgen; hoe gaat Abrona dat verder, ook rond vrije tijd, uitrollen en wordt familie daarbij betrokken? Willeke legt uit dat het hier gaat om participatie; de invulling van vrije tijd valt niet onder de afdeling Participatie. Familie en vrijwilligers gaan betrokken worden vanuit het project Informele Zorg, dat heeft absoluut aandacht. Het is overigens de bedoeling dat participatie en invulling van vrije tijd, uiteindelijk wel bij elkaar komen.

Het valt op dat in de praktijk de PO's of PB's van de woonlocaties meestal wel op de hoogte zijn van wat er op de dagbesteding gebeurt, maar omgekeerd is dat vaak niet zo. Die samenwerking zou verbeterd moeten worden; beide disciplines zijn immers onderdeel van het leven van de cliënt, en voorkomen moet worden dat cliënten uitvallen bij dagbesteding omdat zij niet begrepen worden. Willeke is het ermee eens dat het verbindend samenwerken binnen Abrona verbetering behoeft. Eric vult aan dat Triple C ook een bijdrage gaat leveren aan het verbindend organiseren, men kan de cliënt dan onvoorwaardelijke steun geven.

Desgevraagd vertelt Eric dat in de dagbesteding in 2020 35% dagdelen werden benut, nu is dat 67%. Er is dus zeker een stijgende lijn waarneembaar, maar er is ook nog een weg te gaan en het is nooit klaar. Op de vraag of het commerciële aspect van sommige dagbestedingsvormen soms schuurt met de mogelijkheden van de deelnemers aan dagbesteding, antwoordt Eric dat er zeker een spanningsveld kan zijn. Maar Abrona is er scherp op dat er geen sprake is van een verplichte werkdruk.

De vraag wordt gesteld hoe Abrona omgaat met bijvoorbeeld de geografische afstand tussen locaties. Eric antwoordt dat persoonsvolgend wordt gewerkt, kijkend naar de behoefte, interesses en talenten van de cliënt. Er wordt samengewerkt met andere zorgorganisaties, en als er vervoersindicaties zijn worden de ritten door planners efficiënt gepland. Uitgangspunt is wel dat het financieel haalbaar is. De door Eric genoemde punten zijn niet in de notitie opgenomen. Willeke legt uit dat het nu om een beleidsnotitie gaat dat de kaders aangeeft waarbinnen gewerkt moet worden. De medewerkers en teamleiders moeten nu met elkaar vorm gaan geven aan een goed aanbod. De CFA gaat ervan uit dat in een volgende stap meer over de uitvoering kan worden terug gelezen.

Ernst bedankt Eric, Mariëlle en Willeke voor hun toelichting en tijd, waarna zij de vergadering verlaten.

Het valt de CFA op dat in de bijlage nog veel instructies niet zijn ingevuld. De instemming wordt kennelijk gevraagd op een basisdocument van waaruit verder wordt gewerkt. De CFA wil dan ook graag geïnformeerd blijven over aanvullingen en wijzigingen, beschouwt deze notitie als fase 1 van de instemmingsvraag en de uitvoering van het plan als fase 2. Verder is er nog een onduidelijkheid over verantwoordelijkheid rond de inkomenscomponent. Robert formuleert hierover een vraag, die via het secretariaat naar Eric Tonn wordt gestuurd. Ron vD en Ernst stellen een concept-instemmingsbrief op.

## **5. Opvolging binnen de CFA**

Per 1 juni legt Ron vD zijn werkzaamheden als secretaris van de CFA neer. Ron E neemt zijn taken over.

Op 1 september neemt Robert het voorzitterschap van de CFA over van Ernst. Ernst blijft dan alleen nog even aan tot de afronding van het begrotingsproces 2025.

Begin juli wordt voor Ernst en Ron een afscheidsetentje gepland. Als mogelijke locatie wordt Robberse Eiland genoemd. Ook Toke wordt hierbij uitgenodigd.

Teambuilding/opleiding: de CFA-leden denken na of nadere scholing wenselijk is. Een integraal thema zou een training Triple C kunnen zijn. Wilma informeert bij trainer Thomas van Duin naar de mogelijkheden.

## **6. Achterbanbijeenkomsten – stand van zaken**

Ernst en Kenneth stemmen samen af welke teamleiders worden uitgenodigd bij de achterbanbijeenkomsten en welke rol de aandachtsfunctionarissen medezeggenschap kunnen oppakken.

Een van de onderwerpen die tijdens de achterbanbijeenkomsten wordt besproken is de voorgenomen statutenwijziging. Na de achterbanbijeenkomsten zal de CFA over dit onderwerp advies uitbrengen.

## **7. Brandveiligheid**

In de praktijk blijken er nogal eens onduidelijkheden te zijn over (brand-)veiligheid. Zo is aan een vraag of men wilde checken of gordijnen brandwerend zijn nooit gehoor gegeven, en bleken er wat onduidelijkheden te zijn toen een lift defect was.

Bij andere locaties lopen zaken rond veiligheid wel goed, zoals het tweemaal per jaar houden van een ontruimingsoefening en het op orde én bekend zijn van de BHV's.

Ook aan de mogelijke reacties van cliënten bij oefeningen moet aandacht worden besteed. Niet alle cliënten begrijpen dat het om een oefening gaat.

Abrona stoot steeds meer vastgoed in eigendom af, en gaat huren. Ook in gebouwen die Abrona niet in eigendom heeft moeten (technische) veiligheidsvoorzieningen wel op orde zijn en voldoen aan de wettelijke bepalingen. Als er storingen zijn komt het voor dat er bepaald niet adequaat wordt gereageerd.

Feit is en blijft dat Abrona verantwoordelijk is voor de cliënt en dat een begeleider moet weten hoe hij/zij bij veiligheidsincidenten moet handelen.

De CFA besluit een ongevraagd advies uit te brengen. Aan de hand van de ontvangen reactie kunnen vervolgacties worden bepaald, zoals het agenderen van het onderwerp Veiligheidsbeleid in aanwezigheid van de bestuurder. Een lokale raad kan over dit onderwerp in gesprek met de teamleider, maar dan moet eerst het algemene beleid bekend zijn.

Na de reactie op het ongevraagde advies van, of bespreking met Toke, kan de CFA via de Nieuwsbrief de achterban informeren over het algemene beleid, en hen vragen of dit onderwerp adequaat aan de orde komt binnen de locatie van hun verwant.

## **8. Notulen vergadering d.d. 12 maart 2024**

De notulen worden met dankzegging aan de notulist vastgesteld.

## **9. Wie woont wat bij?**

Afgesproken wordt wie welke bijeenkomst(en) bijwoont.

## **10. Ingekomen stukken**

Flori Bets vraagt of een CFA-lid belangstelling heeft haar plaats in de ethische commissie in te nemen. Alie zoekt voor verdere informatie contact met Flori.

## **11. Rondvraag**

- Op verzoek van Thea en met instemming van de aanwezigen, starten de CFA-vergaderingen voortaan een half uur eerder.
- Alie ziet regelmatig interessante cursussen bij VGN of LSR en zou graag eens deelnemen. Zij mailt haar vraag naar Wilma die deze aan Toke voorlegt.
- Voor Ron vD was dit de laatste CFA-vergadering. Hij wenst de CFA veel succes en bedankt een ieder voor de jarenlange prettige samenwerking. Desgevraagd geeft hij aan zeker bereikbaar te blijven voor vragen, en hij zal ook interessante informatie blijven doorsturen. Met Ron vE maakt hij een afspraak over de overdracht.
- Kenneth vraagt aandacht voor Tapster; dit bedrijf faciliteert een digitale omgeving voor centrale en lokale raden, zodat zij beter met elkaar in verbinding kunnen zijn. Tapster wordt op 8 mei in de agendacommissie geagendeerd en op 4 juni in de CFA-vergadering.
- Zowel de CFA als de CCA kunnen nog nieuwe leden gebruiken. Er wordt een gezamenlijke wervingsbrief opgesteld.
- Naar aanleiding van de bespreking over participatie eerder vanavond, wordt de suggestie gedaan om PO's, PB's, verwanten en teamleiders over dit onderwerp eens met elkaar in gesprek te laten gaan. Kenneth adviseert om eerst aan Eric Tonn te vragen hoe de verdere communicatie binnen de organisatie vorm wordt gegeven en of/hoe de CFA daarbij betrokken wordt. Participatie kan ook een onderwerp zijn voor de achterbanbijeenkomst. Verder biedt het lokale jaarplan een goede mogelijkheid om wat dieper op een onderwerp, zoals participatie, in te gaan.  
Het lijkt CFA-leden interessant om eens bij een andere locatie te zien hoe het daar reilt en zeilt. Dat kan misschien door eens aan te sluiten bij de vergadering van de lokale familieraad, of de regiomanagers te vragen of/hoe dit gerealiseerd zou kunnen worden. We zetten dit punt de volgende keer op de agenda en kunnen er dan, ter voorbereiding, wat dieper op ingaan.

## **12. Sluiting**

Onder dankzegging voor ieders inbreng sluit Ernst de vergadering om 22.52 uur.